

ZLATNA PRAVILA ZA BEBE I MALIŠANE

Naše obaveze prema Vama:

- Osigurat ćemo Vam kvalificiranog instruktora za rad s Vašim djetetom u vodi.
- U slučaju opravdane spriječenosti Vašeg instruktora, osigurat ćemo Vam zamjenskog instruktora.
- Zadržavamo pravo da otkazemo termin održavanja sata ili cijelog ciklusa iz opravdanog razloga, a tome ćemo Vas obavijestiti u najkraćem vremenu putem tekstualne poruke, pozivom na Vaš mobilni ili mailom.
- U slučaju našeg otkazivanja sata ili ciklusa omogućit ćemo Vam nadoknadu. Ukoliko niste u mogućnosti pohađati nadoknadu, nećemo Vam moći refundirati sredstva.
- Na svim vodenim površinama koje Klub koristi primjenjuje se *Pravilnik o sanitarno tehničkim i higijenskim uvjetima bazenskih kupališta te o zdravstvenoj ispravnosti bazenskih voda*.
https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2012_09_107_2359.html

Uvjeti sudjelovanja u programu:

- Cijena pojedinačnog sata plivanja iznosi 100,00 kn, cijena za više od jednog sata je 75,00 kn po satu
- Ako želite nastaviti s plivanjem u narednom ciklusu, rezervaciju od 100,00 kn potrebno je izvršiti u šestom tjednu tekućeg ciklusa (nakon što putem maila pošaljemo obavijest o upisima za naredni ciklus). Članarina za ciklus biti će Vam umanjena za uplaćeni iznos rezervacije. **Upłaćeni novac za rezervaciju (akontacija) NE vraćamo.**
- Za uplate koje ne pristignu u definiranom roku ne možemo čuvati mjesto.
- U slučaju izostanka zbog zaraznih bolesti, u programu možete sudjelovati tek nakon što nam dostavite potvrdu liječnika da je dijete zdravo.
- **Za djecu koja su cijepljena/preboljela Rota virus, u program se mogu uključiti 6 tjedana nakon cijepljenja/ izlječenja računajući od datuma na liječničkoj potvrdi.**

Otkazivanje ciklusa:

- Ako otkazete sudjelovanje u programu nakon izvršene uplate a tijekom prve polovice ciklusa radimo povrat 50% od uplaćenog odnosno neiskorištenog iznosa, računajući od datuma otkazivanja.
- **Za otkazivanje nakon polovice ciklusa nećemo moći vratiti neiskorišteni iznos članarine.**
- **Svako otkazivanje treba biti u pisanoj formi i poslano na e- mail: info@natator.hr**
- **Prebacivanje članarine i neodrađenih sati iz jednog u drugi ciklus NE omogućujemo.**
- Ako prijavljeni sudionik ne može sudjelovati u programu, može poslati drugog zamjenskog sudionika (iste dobi) nakon što dobije potvrdu od Kluba.

Nadoknade i izostanci:

- Ako niste u mogućnosti sudjelovati na satu, imat ćete mogućnost za nadoknadu ukoliko ste nam 24 h ranije najavili izostanak putem maila info@natator.hr ili na telefon 091 3030 891 (sms ili poziv).
- Nadoknadu se obvezujemo omogućiti 2 puta tijekom trajanja ciklusa koji ste upisali.
- Prednost nadoknade imaju djeca koja su izostala zbog bolesti.
- Nadoknadu dogovaramo tek nakon Vašeg poziva da je dijete ozdravilo. Dok je dijete bolesno ne dogovaramo nadoknade.
- Nadoknade se ne prebacuju iz ciklusa u ciklus.

Zahvaljujemo Vam na povjerenju i želimo Vam dobrodošlicu u plivačku školu Natator!

Ana Sršen i PK NATATOR

